

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada  
Universitas Nahdlatul Ulama Surakarta)**

**TESIS**

**Diajukan Kepada Program Studi Magister Manajemen**

**Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister**

**Dalam Ilmu Manajemen**



**Oleh :**

**FATKHURROHMAN**

**NIM P100180030**

**MAGISTER MANAJEMENSEKOLAH PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**TAHUN 2021**

## NOTA PEMBIMBING

**Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si**  
Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudara Fatkhurrohman

Kepada Yth,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

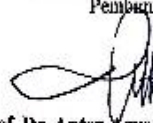
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Fatkhurrohman  
NIM : P100180030  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Universitas Nahdlatul Ulama Surakarta)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Surakarta, 15 Januari 2021  
Pembimbing I,



**Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si**

## NOTA PEMBIMBING

**Kussudiyarsana, S.E., M.Si., Ph.D.**  
Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudara Fatkhurrohman

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

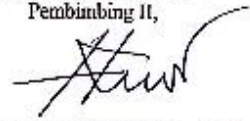
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	: Fatkhurrohman
NIM	: P100180030
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul	: Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Universitas Nahdlatul Ulama Surakarta)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Surakarta, 15 Januari 2021  
Pembimbing II,



**Kussudiyarsana, S.E., M.Si., Ph.D.**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Universitas Nahdlatul Ulama Surakarta)**

**TESIS**

Oleh

**FATKIHURROHMAN**  
NIM : P 100 180 030

**SUSUNAN PEMBIMBING**

Ulama Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si  
NIDN : 0616087401

Pendamping Kusudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D  
NIDN : 0619077301

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 27 Februari 2021

Kena Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
  
Disi Wiyadi, M.M., Ph.D.  
NIDN : 0601025701

Dipindai dengan CamScanner

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Pada Universitas Nahdlatul Ulama Surakarta)

**TESIS**

Oleh

**FATKHURROHMAN**  
NIM : P 100 180 030



**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua Penguji

Dr. Jati Waskito, S.E., M.Si  
NIDN : 06017407101

Anggota

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si  
NIDN : 0616087401

Anggota

Kusnadiyarsana, S.E., M.Si., Ph.D  
NIDN : 0619077301

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan  
Pada tanggal 27 Februari 2021



Direktur Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko  
NIDN : 0014056201

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fatkhurrohman

NIM : P100180030

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan (Studi Pada Universitas Nahdlatul Ulama  
Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar  
hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya  
jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar  
yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batas saya terima.

Surakarta, 15 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,

Fatkhurrohman  
P100180020

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrohmaanirrohiim, dengan segala kerendahan hati tesis ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT, sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Bapak dan Ibu yang selalu menjadi suri tauladan dalam mengarungi perjalanan hidup ini, senantiasa menjadi kasih yang tak pernah padam, selalu mendo'akan aku dalam setiap dzikirnya, mendidiku tentang banyak hal mengenai makna kehidupan, dan selalu memnberikan pencerahan dan pesan kepada putranya untuk selalu ingat betapa pentingnya belajar.
3. Sodara dan keluarga tercintaku yang selalu memberi dukungan baik dalam bentuk materi maupun non materi, mendo'akan aku tuk mampu mengembangkan senyum bangga Bapak dan Ibu.
4. Civitas Akademik Universitas Nahdlatul Ulama Surakarta yang selalu mensupport,membimbing dan nasehatnya selama ini.
5. Teman-teman Magister Manajemen 2019 kelas C, terima kasih atas kebersamaan, kekompakan dan canda cerianya selama ini, semoga semakin solid sampai akhir nanti dan tetap kompak.

Terima kasih.....

## MOTTO

*“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri, dan apabila datang saat hukuman bagi (kejahatan) yang kedua, (Kami datangkan orang-orang lain) untuk menyuramkan muka-muka kamu dan mereka masuk ke dalam mesjid, sebagaimana musuh-musuhmu memasukinya pada kali pertama dan untuk membinasakan sehabis-habisnya apa saja yang mereka kuasai.(Q.S Al-Isra : 7)”*

*“Barang siapa keluar rumah untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah hingga ia pulang ” (HR.Turmudzi)*



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Universitas  
Nahdlatul Ulama Surakarta)**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan dan dosen di Universitas Nahdlatul Ulama Surakarta yang berjumlah 150 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sensus atau sampel jenuh yaitu teknik penyebaran data dengan dasar responden. Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden. Hasil penelitian menjelaskan bahwa: pertama motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Motivasi kerja, kepuasan kerja, Kinerja Karyawan

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Universitas**

**Nahdlatul Ulama Surakarta)**

*Abstract*

*The aims of the research are : (1) to analyze the effect of work motivation on employee performance; (2) to analyze the effect of job satisfaction on employee performance. The research used a quantitative approach. The sample of the research were 150 employees and lecturers of Nahdlatul Ulama Surakarta University. The sampling technique of the research used a census or saturated sample, namely data dissemination techniques on the basis of respondents. The sampling technique is determined when all members of the population are used as samples. The data collection method used a questionnaire that was distributed to respondents. The results of the study are: (1) work motivation has a positive and significant effect on employee performance ;(2) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Work motivation, job satisfaction, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam

penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan., M.Si selaku Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
5. Kussudiyarsana, M.Si., Ph.D. selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini
6. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat selesai tesis ini.
8. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

***Wassalaiku 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh***

Surakarta 15 Januari 2021

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM .....	i
NOTA PEMBIMBING I.....	ii
NOTA PEMBIMBING II .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	v
PERYATAAN KEASLIAN TESIS.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penulisan.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
A. Landasan Teori .....	6
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Hipotesis Penelitian .....	18
D. Kerangka Pemikiran .....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Populasi dan Sampel .....	21
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	22

D. Metode Pengumpulan Data .....	22
E. Definisi Oprasional Variabel .....	23
F. Metode Analisis Data .....	24
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHAAN.....	29
A. Deskripsi Responden.....	29
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	33
C. Pembahasan .....	47
BAB V PENUTUP .....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Implikasi Hasil Penelitian .....	50
C. Keterbatasan Peneliti .....	51
D. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	62

## DAFTAR TABEL

	Halama
Tabel 4.1 Karakteristik Respondrn Berdasarkan Umur .....	29
Tabel 4.2 Karakteristik Respondrn Berdasarkan Jenis Klammin.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Respondrn Berdasarkan Pendidikan.....	31
Tabel 4.4 Karakteristik Respondrn Berdasarkan Jabatan .....	32
Tabel 4.5 Karakteristik Respondrn Berdasarkan Lama Bekerja .....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibitas.....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Detriminasi.....	47

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	20



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Penelitian.....	62
Lampiran Surat Pernyataan Penelitian.....	63
Lampiran 1.....	64
Lampiran 2.....	68
Lampiran 3.....	80